

# 欣威视通产品说明书



# GTV 数字标牌发布管理系统

安装部署与终端连接调试使用指南

南京欣威视通信息科技股份有限公司



版本	发布日期	作者	审核	变更内容
V2.0	2023-11-23	杨容	戚国杰	更新本文档

# 目录

第1章	安装规划	2
	1.1 硬件配置清单	2
	1.2 局域网部署环境	5
	1.2.1 局域网自建服务器网络拓扑图参考	5
	1.3 公网部署环境	6
	1.3.1 公网自建服务器网络拓扑图参考	6
	1.3.2 公网云服务器网络拓扑图参考	10
	1.4 注意事项	11
第2章	安装	12
	2.1 获取软件包	
	2.2 安装方法	12
第3章	注册	17
	3.1 注册说明	17
	3.2 注册方法	
第4章	终端连接调试	22
	4.1 连接方法	22
	4.1.1 网络工作模式选择	22
	4.1.2 管理软件选择	24
	4.1.3 服务器设置	25
	4.2 验证方法	27
	方法一:本地连接和服务器连接是否通过。	
	方法二: APP 是否成功激活	
	万法三:节目是否能够正常下载播放	
附录 常	常见问题及处理方法	

# 第1章 安装规划

根据终端数量、服务器的类型,硬件配置有所不同,本章节将提供建议配置和网络拓扑供参考。

## 1.1 硬件配置清单

终端数量	服务器类型		建议配置
<100 台	客户自建	应用/文件/数据库	CPU: 2/4 核 内存: 4GB 硬盘: 500GB WINDOWS 系统(XP, WIN7, WIN10, Server2008, Server2012)
	阿里云	云服务器 ECS (应用/文件/ 数据库)	<ul> <li>CPU: 2核</li> <li>内存: 4GB</li> <li>带宽: 10Mbps</li> <li>系统盘: 50GB</li> <li>数据盘: 100GB</li> <li>操作系统: Windows Server</li> </ul>
100 台		云数据库 RDS	无
	回里云       云服务器 ECS (应用/文件/数据库)         万里云       云数据库 RDS         客户自建       应用/文件/数据库         「可里云       云服务器 ECS (应用/文件/数据库)         「「重云       云服务器 ECS (应用/文件/数据库)         「「重云       云服务器 ECS (应用/文件/数据库)         「「重云       云服务器 ECS (应用/文件/数据库)         「「重云       云数据库 RDS         「「「重云       「「「「」」」         「「二」       云数据库 RDS	CPU: Intel Xeon E3-1230 内存: 4GB 带宽: 10Mbps 系统盘: 50GB 数据盘: 100GB 操作系统: Windows Server	
	阿里云	云服务器 ECS (应用/文件/ 数据库)	<ul> <li>CPU: 4 核</li> <li>内存: 8GB</li> <li>带宽: 20Mbps</li> <li>系统盘: 50GB</li> <li>数据盘: 500GB</li> <li>操作系统: Windows Server</li> </ul>
500 台		云数据库 RDS	无
	客户自建	書     日       云服务器 ECS (应用/文件/     F       数据库)     第       支数据库 RDS     5       広用/文件/数据库     F       マス     F <td>CPU: Intel Xeon E5-2603 内存: 8GB 带宽: 20Mbps 系统盘: 50GB 数据盘: 1000GB 操作系统: Windows Server</td>	CPU: Intel Xeon E5-2603 内存: 8GB 带宽: 20Mbps 系统盘: 50GB 数据盘: 1000GB 操作系统: Windows Server
1000 台	阿里云	云服务器 ECS (应用/文件)	CPU: 4核 内存: 8GB 带宽: 20Mbps

			亥 经 舟 50 CP
			杀统盘: 3000D
			剱据盘: 1000GB
			操作系统: Linux CentOS 7.4
			CPU: 4核
		一 一云数据库 RDS	内存: 4GB
			带宽: OMbps (局域网)
			存储空间: 100GB
			CPU: Intel Xeon E5-2650
			内存: 16GB
	승규는 승규가		带宽: 20Mbps
	各尸自建	巡用/ 乂忤/ 剱据库	系统盘: 50GB
			数据盘: 2000GB
			操作系统: Linux CentOS 7.4
			CPU: 8核
			内存: 16GB
			带寄,20Mbns
		云服务器 ECS1 (应用)	系统舟, 50CB
			次纪 <u>二</u> : 500D 粉捉舟, 0CB
			数据量: 00D 撮伤系统 Linux ContOS 7.4
			深下示判: Linux Centos 7.4
			CPU: 4 核
	阿里云		内什: 40D
		云服务器 ECS2(文件)	市克: 100Mbps
			杀约益: 50GB
			数据盘: 2000GB
	阿里云     内存:       云服务器 ECS2(文件)     帯宽:       系统3     数据3       操作3     CPU:       ・     ・	操作系统: Linux CentOS 7.4	
	CPU: 8核		
		一 云数据库 RDS	内存: 8GB
3000 会			带宽: OMbps (局域网)
			存储空间: 100GB
			CPU: Intel Xeon E7-4830
			内存: 16GB
		応田肥久嬰	带宽: 20Mbps
		应用服劳奋	系统盘: 50GB
			数据盘: 0GB
			操作系统: Linux CentOS 7.4
	승규는 승규가		CPU: Intel Xeon E5-2650
	各尸自建		内存: 4GB
		文件服务器	带宽: 100Mbps
			磁盘: 2000GB
			 操作系统: Linux CentOS 7.4
			CPU: Intel Xeon E7-4830
		数据库服条器	内存, 8GB
			世宙, OMbps (目标网)
			中心: Umupo (问场例)

Image: None         操作系统: Linux CentOS 7.4           操作系统: Linux CentOS 7.4         CPU: 16 核           内存: 48GB         带宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)           系统盘: 100GB         数据盘: 00GB           数据盘: 0GB         操作系统: Linux CentOS 7.4           CPU: 16 核         内存: 48GB           市宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)         系统盘: 100GB           数据盘: 0GB         操作系统: Linux CentOS 7.4           CPU: 4 核         内存: 8GB           带宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)         系统盘: 100GB           数据盘: 2000CB         操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高           CPU: 16 核         内存: 32GB           青宽: 0Mbps (局域网)         存储空间: 200GB           CPU: 16 核         内存: 32GB           带宽: 0Mbps (局域网)         存储空间: 200GB           应用服务器         CPU: Intel Xeon E7-4830           内存: 48GB         带宽: 200Mbps           紫统盘: 100GB         数据盘: 0GB				磁盘: 100GB
Impute         Impute         CPU: 16 核 内存: 48GB           市電: 200Mbps (可以选择按流量付费) 系统盘: 100GB         第電: 200Mbps (可以选择按流量付费) 系统盘: 100GB           要据 ECS1 (应用)         CPU: 4 核 内存: 8GB           Tup: Tup: Tup: Tup: Tup: Tup: Tup: Tup:				操作系统: Linux CentOS 7.4
10000 台       兩里云       云服务器 ECS1 (应用)       内存: 48GB         市宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)       系统盘: 100GB         数据盘: 0GB       操作系统: Linux CentOS 7. 4         CPU: 4 核       内存: 8GB         市宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)         系统盘: 100GB         数据盘: 00GB         操作系统: Linux CentOS 7. 4         CPU: 4 核         内存: 8GB         带宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)         系统盘: 100GB         数据盘: 2000GB         操作系统: Linux CentOS 7. 4 或更高         CPU: 16 核         内存: 32GB         带宽: 0Mbps (局域网)         存储空间: 200GB         CPU: 1ntel Xeon E7-4830         内存: 48GB         带宽: 200Mbps         索统盘: 100GB         数据盘: 0GB				CPU: 16核
Impute <ul> <li> <ul></ul></li></ul>				内存: 48GB
三田泉客器 ECS1 (应用)       新金油: 100GB         蒸焼盘: 100GB       数据盘: 0GB         操作系统: Linux CentOS 7.4       CPU: 4 核         内存: 8GB       帶宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)         系统盘: 100GB       数据盘: 2000GB         操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高       CPU: 16 核         内存: 32GB       帶宽: 0Mbps (局域网)         存储空间: 200GB       一         CPU: 16 核       内存: 32GB         带宽: 0Mbps (局域网)       存储空间: 200GB         CPU: 16 核       内存: 32GB         带宽: 0Mbps (局域网)       存储空间: 200GB         CPU: 16 核       内存: 48GB         市宽: 200Mbps       系统盘: 100CB         应用服务器       CPU: Intel Xeon E7-4830         内存: 48GB       帶宽: 200Mbps         系统盘: 100CB       数据盘: 0GB				带宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)
Impute          数据盘: OGB 操作系统: Linux CentOS 7.4           CPU: 4核 内存: 8GB            市宽: 200Mbps (可以选择按流量付费) 系统盘: 100GB            数据盘: 2000GB            操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高            CPU: 16 核            内存: 32GB            市宽: 0Mbps (局域网)            存储空间: 200GB            空用服务器         CPU: Intel Xeon E7-4830           内存: 48GB            市宽: 200Mbps            系统盘: 100GB			云服务器 ECS1 (应用)	系统盘: 100GB
Impute       操作系统: Linux CentOS 7.4         Impute       操作系统: Linux CentOS 7.4         Impute       Figure 10000 fmm         Impute       Figure 10				数据盘: OGB
阿里云       CPU: 4核         二服务器 ECS2(文件)       内存: 8GB         市宽: 200Mbps (可以选择按流量付费)       系统盘: 100GB         数据盘: 2000GB       数据盘: 2000GB         操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高       CPU: 16 核         二次数据库 RDS       CPU: 16 核         市宽: 0Mbps (局域网)       存储空间: 200GB         它印       Intel Xeon E7-4830         内存: 48GB       带宽: 200Mbps         二成用服务器       CPU: Intel Xeon E7-4830         内存: 48GB       常宽: 200Mbps         系统盘: 100GB       数据盘: 0GB				操作系统: Linux CentOS 7.4
阿里云         内存: 8GB           云服务器 ECS2 (文件)         带宽: 200Mbps (可以选择按流量付费) 系统盘: 100GB           数据盘: 2000GB         数据盘: 2000GB           操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高         CPU: 16 核           内存: 32GB         带宽: 0Mbps (局域网)           存储空间: 200GB         CPU: Intel Xeon E7-4830           内存: 48GB         带宽: 200Mbps           应用服务器         CPU: Intel Xeon E7-4830           水存: 48GB         带宽: 200Mbps           素统盘: 100GB         数据盘: 00GB				CPU: 4核
阿里云         示服务器 ECS2(文件)         带宽: 200Mbps(可以选择按流量付费)           系统盘: 100GB         数据盘: 2000GB         操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高           20000 合         CPU: 16 核         内存: 32GB           市宽: 0Mbps(局域网)         存储空间: 200GB           市宽: 0Mbps(局域网)         存储空间: 200GB           市宽: 0Mbps(局域网)         存储空间: 200GB           应用服务器         CPU: Intel Xeon E7-4830           内存: 48GB         带宽: 200Mbps           素统盘: 100GB         数据盘: 00GB				内存: 8GB
10000 台		阿里云		带宽: 200Mbps(可以选择按流量付费)
10000台         数据盘: 2000GB 操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高           CPU: 16核 内存: 32GB           市宽: 0Mbps(局域网))           存储空间: 200GB           应用服务器           应用服务器           CPU: Intel Xeon E7-4830           内存: 48GB           带宽: 200Mbps           系统盘: 100GB           数据盘: 0GB			云服务器 ECS2(又件)	系统盘: 100GB
10000台         操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高           企用服务器         CPU: 16 核           内存: 32GB           市宽: 0Mbps (局域网)           存储空间: 200GB           CPU: Intel Xeon E7-4830           内存: 48GB           带宽: 200Mbps           索统盘: 100GB           数据盘: 0GB				数据盘: 2000GB
10000 台       CPU: 16 核 内存: 32GB 带宽: 0Mbps (局域网)) 存储空间: 200GB         10000 台       CPU: Intel Xeon E7-4830 内存: 48GB         应用服务器       帶宽: 200Mbps 系统盘: 100GB 数据盘: 0GB				操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高
10000 台         云数据库 RDS         内存: 32GB           10000 台         一         二				CPU: 16核
10000台       云数据库 RDS       带宽: 0Mbps (局域网) 存储空间: 200GB         10000台       CPU: Intel Xeon E7-4830         应用服务器       带宽: 200Mbps         系统盘: 100GB         数据盘: 0GB				内存: 32GB
10000 台       存储空间: 200GB         CPU: Intel Xeon E7-4830         内存: 48GB         带宽: 200Mbps         系统盘: 100GB         数据盘: 0GB			云 数 据 库 RDS	带宽: OMbps (局域网)
10000 台       CPU: Intel Xeon E7-4830         内存: 48GB       带宽: 200Mbps         系统盘: 100GB       数据盘: 0GB	10000 ()			存储空间: 200GB
应用服务器       内存: 48GB         带宽: 200Mbps         系统盘: 100GB         数据盘: 0GB	10000 台			CPU: Intel Xeon E7-4830
应用服务器 带宽: 200Mbps 系统盘: 100GB 数据盘: 0GB				内存: 48GB
应用服务器     系统盘: 100GB       数据盘: 0GB				带宽: 200Mbps
数据盘: OGB			应用	系统盘: 100GB
				数据盘: 0GB
操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高				操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高
CPU: Intel Xeon E5-2650				CPU: Intel Xeon E5-2650
家中白神 内存: 8GB		安白白油		内存: 8GB
<sup>各/一百建</sup> 文件服务器 帯宽: 200Mbps		谷厂日建	文件服务器	带宽: 200Mbps
磁盘: 2000GB(后期需要可扩容)				磁盘: 2000GB(后期需要可扩容)
操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高				操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高
CPU: Intel Xeon E7-4830				CPU: Intel Xeon E7-4830
内存: 32GB				内存: 32GB
数据库服务器 带宽: OMbps (局域网)			数据库服务器	带宽: OMbps (局域网)
磁盘: 200GB(后期需要可扩容)				磁盘: 200GB(后期需要可扩容)
操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高				操作系统: Linux CentOS 7.4 或更高

1) 阿里云是弹性配置,可随时增减配置且有运维团队,系统稳定性更佳,优先考虑

2) 购买阿里云 ECS 和 RDS 时必须保证两者在同一区域,比如同在上海

3) 3000 台以上终端都采取应用服务器、文件服务器、数据库服务器分布式部署,根据项目具体情况 实施,必要时增加二级分发服务器或者 CDN

## 1.2 局域网部署环境

适用于同一局域网内管理终端机器设备,不跨局域网或地区访问(例如同一商场、公司内部,不能管 理到其它地方网络的机器设备),通常无需对访问服务器 IP 地址、通讯端口做映射,通讯端口为 TCP:4701、 8088, UDP: 4700。

#### 1.2.1 局域网自建服务器网络拓扑图参考

推荐部署在局域网的主路由层级里,这样终端机器或电脑都可以连接访问服务器(注意点:网络不能限制 TCP:4701、8088, UDP: 4700 这 3 个端口)。

以下拓扑图适用于自建单台服务器进行部署的,可自己安装部署。



## 1.3 公网部署环境

适用于跨地区跨局域网管理终端机器设备(例如全国连锁餐饮门店),任意地区接入公网的局域网内 终端设备或电脑都可以登录访问服务器,前提需要对访问服务器 IP 地址、通讯端口做映射,通讯端口为 TCP:4701、8088, UDP: 4700。

#### 1.3.1 公网自建服务器网络拓扑图参考

以下拓扑图适用于自建单台服务器进行部署的,可自己安装部署,推荐部署在主路由层级里。



该拓扑图适用于自建三台服务器进行部署的,具体部署操作需要供应商远程进行,推荐部署在主路由 层级里。



• 1000 台终端



● 5000 台终端



● 10000 台终端



### 1.3.2 公网云服务器网络拓扑图参考

阿里云、亚马逊云、腾讯云等都可以部署 GTV 多媒体信息发布系统,如需 部署到公网上优先推荐使 用阿里云等云服务器,安全性高、运营维护方便。

以下拓扑图适用于单台服务器部署,可自己安装软件设置安全规则。



以下拓扑图适用于三台服务器部署,具体部署操作需要供应商远程进行。



## 1.4 注意事项

服务器软件不推荐安装在办公电脑上。

原因有以下几点:

**a**. 服务器软件作为控制端软件,一般不建议关机,关机会导致服务关闭,在其他电脑或者移动终端上无法 打开发布网页; 服务器关闭也会导致终端的节目下载不全,无法及时更新发布的节目。

**b**. 当终端数量过多时,会对服务器造成很大的负载,使用办公电脑很大可能会导致服务挂死,同样会导致 发布网页无法打开。

c. 办公电脑上一般会装很多软件,可能会占用服务器软件的端口,导致服务器软件无法正常安装。

# 第2章 安装

## 2.1 获取软件包

用户需要从我司销售或者技术支持处获取服务器软件(多媒体信息发布系统,即GTV)的安装包。

## 2.2 安装方法

1. 非 windwos xp 系统,请右击安装包,选择【以管理员身份运行】

多媒体信息发布系统4.7.2	0190320A 支	2019/3/20 星期	应用程序	683,097 KB
	打开( <b>0</b> )			
	Inno Setup Ur	npacker Explorer		
	Inno Setup Ur	nPacker GUI		
	> 以管理员身份运	运行(A)		
	用记事本打开读	这件		
	兼容性疑难解智	특(Y)		
	固定到"开始"屏	幕(P)		

2. 选择安装语言。

选择安装	語言	×
17	选择安装时要使用的语言:	
	简体中文	~
	确定取	肖

3. 安装提示,点击确定。



4. 选择【我同意此协议】,并单击【下一步】。

常用"和關係"的作用"加快"。急忙地突变柔而完成已起送些的快乐報。 家迎使用多媒体信息发布系统软件! 请务必认真阅读和理解本《软件许可使用协议》(以下简称《协 议》)中规定的所有权利和限制。除非您接受本《协议》条款,否则您无 权下载、安装或使用本"软件"及其相关服务。您一旦安装、复制、下载、 访问或以其它方式使用本软件产品,将视为对本《协议》的接受,即表示 您同意接受本《协议》各项条款的约束。如果您不同意本《协议》中的条 款,请不要安装、复制或使用本软件。	诸亿细阁读下刚忙司执议。你在继续央社前必须同音讨此执议条款。	
请务必认真阅读和理解本《软件许可使用协议》(以下简称《协 议》)中规定的所有权利和限制。除非您接受本《协议》条款,否则您无 权下载、安装或使用本"软件"及其相关服务。您一旦安装、复制、下载、 访问或以其它方式使用本软件产品,将视为对本《协议》的接受,即表示 您同意接受本《协议》各项条款的约束。如果您不同意本《协议》中的条 款,请不要安装、复制或使用本软件。	x迎使用多媒体信息发布系统软件!	^
	请务必认真阅读和理解本《软件许可使用协议》(以下简称《协 议》)中规定的所有权利和限制。除非您接受本《协议》条款,否则您无 权下载、安装或使用本"软件"及其相关服务。您一旦安装、复制、下载、 访问或以其它方式使用本软件产品,将视为对本《协议》的接受,即表示 您同意接受本《协议》各项条款的约束。如果您不同意本《协议》中的条 款,请不要安装、复制或使用本软件。	~

5. 选择安装目录,一般不需要修改,直接单击【下一步】。

**注意:1、**若需修改目录名不能有空格,不能有中文。

2、不能安装到系统盘 C,安装的路径留有足够磁盘空间,根据使用情况来决定。

🐻 安装 - 多媒体信息发布系统	<u>ģ</u>		×
<b>选择目标位置</b> 您想将 多媒体信息发布系统 安装在什么地方 <b>?</b>		¢	
	下列文件夹中。		
单击"下一步"继续。如果您想选择其它文件夹,	单击"浏览"。		
D: \cdms		浏览(R)	
至少需要有 2,256.4 MB 的可用磁盘空间。			
Chineses	下一步(N) >	取沪	Ĭ

6. 无需修改,单击【下一步】。

您想在哪里放面柱序的快捷力 	5式 <b>?</b>	Č
安装程序现在将在下	列开始菜单文件夹中创建程	序的快捷方式。
单击"下一步"继续。如果您	您想选择其它文件夹,单击'	'浏览"。
逐媒体信息发布系统		浏览(R)

7. 单击【下一步】。

🕑 安装 - 多媒体信息发布系统	2000	
选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务?		
选择您想要安装程序在安装 多媒体信息发布系统 时拔 击"下一步"。	如行的附加任务,	然后单
附加快捷方式: 创建桌面快捷方式(D) 図 创建快速运行栏快捷方式(Q)		
☑ 将CDMS加到Windows防火墙白名单		
Chineses	5—歩(Ŋ) →	取消

8. 单击【安装】。

安装 - 多媒体信息发布	系统		9 <u></u> 9	
<b>准备安装</b> 安装程序现在准备开	始安装 多媒体	\$信息发布系统 到	惚的电脑中。	í Ö
单击"安装"继续出 步"。	安装程序。如:	果您想要回顾或改	变设置,请单击	"上一
目标位置: F:\cdms				^
开始菜单文件夹: 多媒体信息发	布系统			
附加任务: 附加快捷方式 创建桌面 创建快速 将CDWR加利	t: 快捷方式(D) 运行栏快捷方式 indows防火墙E	代(Q) 日名单		
<				~
neses				
		<上一步(B)	安装(I)	取消

9. 安装过程中特别注意,如果有杀毒软件阻止,请选择放行

调 安装 - 多媒体信息发布系统		×
<b>正在安装</b> 安装程序正在安装 多媒体信息发布系统 到您的	的电脑中,请等待。	
正在解压缩文件 F:\\visualvm\config\Modules\com-sun-to	ools-visualvm-sampler.xml	-
Chineses		取消

- 10. 根据系统选择性安装并单击完成,结束安装。
- 安装谷歌浏览器,若系统已经安装此浏览器,请不要勾选此项,也可以手动下载最新版本的谷歌浏览器安装。系统推荐使用谷歌浏览器,IE浏览器支持不好,会有卡顿、JS报错等现象。
- 运行:选中后安装完成系统自动运行。



11. 安装完成后,将会自动运行"CDMS系统托盘辅助界面"。

· 骄状态 系统中	=					
语言: 简体中文	~	授权模式:	加密狗	接根 🗸		
CDMS服务器运行为	 代态:	ER-	条运行中			
数据库运行状态:		服	务运行中			
CDMS服务管理:	启动服务	停止服务	重組	自服务		
MySQL服务管理:	启动服务	停止服务	重	自服务		
本操作系统支持护	£盘    缩小	到托盘	注册	登录		
MAC:E0-D5-5E-86	-DD-5F	夏制MAC	设置	退出		
[P:192.168.0.76	软件版	本:V4.7.2019	0117-64 <mark>b</mark>	it		

12. 电脑本地网络 IPV4 设置成固定 IP 地址,防止使用自动获取导致 IP 变化出电脑无法访问服务器网页 且终端机器设备无法连接服务器,设置方法可参照下图。

Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性	X
常规	
如果网络支持此功能,则可以获取自动推 络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	鎃的 IP 设置。否则,你需要从网
○ 自动获得 IP 地址( <u>O</u> )	
● 使用下面的 IP 地址(S):	
IP 地址(]):	192.168.0.90
子网掩码( <u>U</u> ):	255.255.255.0
默认网关(D):	192.168.0.1
○ 自动获得 DNS 服务器地址(B)	
●使用下面的 DNS 服务器地址(E):	
首选 DNS 服务器(P):	· · ·
备用 DNS 服务器(A):	
□退出时验证设置(L)	高级(⊻)
	确定取消

## 2.3 更改登录密码

安装成功之后,初次登录后,为保障账户安全,要求强制更改密码,密码格式为:密码最少6位,包括至少1个大写字母,1个小写字母,1个数字,1个特殊字符。



第3章 注册

## 3.1 注册说明

确认 GTV 软件版本,若安装的软件为 V4.6 以上 4.7、4.8 等版本,则有免费的 200 个安卓授权数, 互动与适配定制项目除外,只要机器设备数不超过 200 可跳过第三章注册。

如需要永久授权,需要向销售或者技术提出申请,由我司提供永久授权(如果需要使用互动功能,需要开通相应的授权后才能使用)。

目前授权模式分为两种类型,分别为加密狗授权和软授权注册。

有加密狗的情况下选择加密狗授权,无加密狗选择软授权注册。

U CDMS系统托盘辅助界	面				99 <del>-</del>	×
服务状态 系统日志	/	-				
语言: 简体中文 > CDMS服务器运行状态: 数据库运行状态:	授权模	式: 加密 服务 <mark>加密</mark> 服务 运行	密狗授权 ~ 狗授权 教权 中	$\bigcirc$		
CDMS服务管理: 启动肌	務停止服	勝	重启服务			
MySQL服务管理: 启动朋	誘 停止月	勝	重启服务			
本操作系统支持托盘	缩小到托盘	注册	登录			
MAC: B0-25-AA-0D-AE-67	复制MAC	设置	退出			
IP:192.168.0.109	次件版本:V4.6.	20181023	-64bit			

## 3.2 注册方法

- 如果是加密狗授权,请提供加密狗序列号,如果使用软授权,请点击【复制 MAC】按钮,提供 MAC 地 址,提供给我司销售人员,我司将会生成注册文件。(注意:我司生成注册文件后,第3步输入 MAC 地址后才能下载 Lisence 文件)。
- 2. 在浏览器输入地址: http://www.signway.tv:8088, 打开 Lisence 下载界面。

CDMS Licence	e x 🔽	
← → C 凸	① 不安全   36.152.11.122:8088/cdmsLicence/	
	A CONCE	
	加密狗序列号或MAC:	提交

 在该界面输入输入加密狗序列号或者 MAC 地址。
 MAC 地址请在 CDMS 系统托盘辅助界面查看。
 在该网址内输入 MAC 地址即可看到下载提示按钮。(注意:前提是完成第1步,我司生成注册文件 后,此处才能下载到 Lisence 文件)。

CIMS服务管理:	启动服务		停止用	誘	重启	服务
MySQL服务管理:	L服务管理: 启动用		停止用	骄	重启	服务
本操作系统支持扫	£# [	缩小手	副托盘	注册	ł	登录
		6	idaha o	:1.9	2	28 JU

\$2000ce								
加密狗戶	序列号或	MAC:	B0-25-/	A-0D-AE-67				提交
		重	要提醒	: 下载后请确保3	文件名为licence,	无后缀名,文件名不正确 mce.bin licence.txt 程程式 错误路寸	将无法注册!	$\frown$
嵌入式	X86	安卓	互动	开始日期	结束日期	更新时间	版本	下载
5	5	5	5	20180527	21180527	2018-05-27 12:42:	01 ¥4.1	13

- 4. 点击【下载】按钮。
- 5. 下载完成后打开"CDMS系统托盘辅助界面",选择授权模式。

\_\_\_\_\_

6. 点击【注册】。找到刚才下载的 licence 文件,注意文件名需为 licence,选择打开,即可完成注册。

UDMS系统托盘辅助界面	查看: 📃 此电脑	<ul> <li>Image: state of the state of th</li></ul>
服务状态       系統日志         语言:       简体中文 ∨       授权模式:       飲授权 ∨         CDMS服务器运行状态:       服务运行中         数据库运行状态:       服务运行中         CDMS服务管理:       启动服务       停止服务       重启服务         MySQL服务管理:       启动服务       停止服务       重启服务         MySQL服务管理:       启动服务       停止服务       重启服务         MAC: 80-25-AA-0D-AE-67       夏制MAC       设置       退出	<ul> <li>本地磁盘(C:)</li> <li>Desktop</li> <li>文档</li> <li>予載</li> <li>一下載</li> <li>一 百折</li> <li>一 四川</li> <li>一 本地磁盘(D:)</li> <li>- 本地磁盘(D:)</li> <li>- 本地磁盘(C:)</li> <li>- 本地磁盘(D:)</li> <li>- 本地磁盘(F:)</li> <li>- 本地磁盘(F:)</li> </ul>	53%
IP:192.168.0.109 软件版本:V4.6.20181023-64bit	文件名:       网络     文件类型:	打开 ~ 取消

- 7. 注册成功后重启 CDMS 和 MySQL 服务,点击【登录】按钮。 如果 CDMS 控制面板重启失败,解决方法如下:
  - 1) 找到安装目录,如: d:\cdms
  - 2) 右击 CDMS.exe, 选择属性

conf	1) <b>T</b> ( <b>U</b> )
jre	Inno Setup Unpacker Explorer
jre_x86	Inno Setup UnPacker GUI
lib	💔 以管理员身份运行(A)
LibreOf	用记事本打开该文件
LibreOf	兼容性疑难解答(Y)
logs	固定到"开始"屏幕(P)
mysql	
📙 temp	
webap	复制(C)
CDMS.	创建快捷方式(S)
Chrome	删除(D)
	重命名(M)
Copy_x	

3) 选择【兼容性】标签,点击【更改所有用户设置】

<ul> <li>和 性 正確文件 安全 详细信息 以前的版本</li> <li>所有用户的兼容性</li> <li>如果比程序不能在这个版本的 Windows 上正常工作,请尝试运行兼</li> <li>选行兼容性翅膀解答</li> <li>如果比程序不能在这个版本的 Windows 上正常工作,请尝试运行兼</li> <li>或行兼容性翅膀解答</li> <li>如果此程序不能在这个版本的 Windows 上正常工作,请尝试运行兼</li> <li>或行集容性或型</li> <li>或行集容性或型</li> <li>或行集容性或型</li> <li>或行集容性或型</li> <li>或行集容性或型</li> <li>或行集容性或型</li> <li>或行集容性或型</li> <li>或的感觉性或</li> <li>算 在 如 本 400 屏幕分辨率运行</li> <li>当 你在 90 婚姻 57.5.4</li> <li>③ 如 400 屏幕分辨率运行</li> <li>当 你在 90 婚姻 57.5.4</li> <li>③ 如 50.9</li> <li>○ 以管理员身份运行此程序</li> </ul>	CDMS.exe 属性	×	CDMS.exe 属性	
u果此程序不能在这个版本的 Windows 上正常工作, 请尝试运行兼 Et经班解答. 近行兼容性疑律解答 如写于动质短度常会性设置2 兼容模式 □ 以東容模式运行这个程序: Windows Vista Windows Vista 逆置 □ 角 640 x 480 屏幕分辨率运行 □ 角 640 x 480 屏幕分辨率运行 □ 目 940 床行功。 应用程序 @ 置大術 DPI 缩放行为。 @ 感知合开此程序 — 算大成 DPI 缩放行为。 @ 感知方行: 应用程序	规 兼容性 压缩文件 安全 详细信息 以前的版本	x .	所有用户的兼容性	
四百手动选择教智计设置?         無容模式         □ 以東容模式运行这个程序:         Windows Vista         Windows Vista         225         □ 命化的颜色模式         ● 位256)色         □ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行         □ 皆代高 DPI 缩放行为。         二 密約項示:         应用程序         □ 以管理员身份运行此程序         ● 皮放所有用户的设置         确定       取消         政消       政用(4)	如果此程序不能在这个版本的 Windows 上正常工作,请尝 容性疑难解答。 运行兼容性疑难解答	试运行兼	如果此程序在早期版本的 Windows 上没有问题,而现在出现问题 请选择与该早期版本匹配的兼容模式。	2
<ul> <li>              新客様式</li></ul>	四何手动选择兼容性设置?		兼容模式	
□ 以棄容機式送行这个程序:         Windows Vista         设置         □ 简化的颜色模式         ⑧ 位(256)色         □ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行         □ 借名 x 480 屏幕分辨率运行         □ 常代高 DPI 缩放行为。         · 编放块示:         应用程序         □ 繁用全屏优化         · 以管理员身份运行此程序         · 受更放所有用户的设置	兼容模式		□ 以兼容模式运行这个程序:	
送 登 简化的颜色模式 移位256)色 日 640 x 480 屏幕分辨率运行 雪桁高 DPI 缩放行为。 缩放执行: 应用程序 美用全屏优化 义、管理员身份运行此程序 横定 取道 应用(4)	□ 以兼容模式运行这个程序: Windows Vista		Windows Vista	
<ul> <li>□ 简化的颜色模式</li> <li>◎ 位(256)色</li> <li>□ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>□ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>□ 用 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>□ 目 640 x 480 F幕分辨率运行</li> <li>□ □ 160 x 480 F幕分辨率运行</li> <li>□ 160 x 480 x 480 F幕分辨率<!--</td--><td>设置</td><td></td><td>设置</td><td></td></li></ul>	设置		设置	
<ul> <li>8 位(256)色</li> <li>周 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>冒 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>冒 f 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>□ 常 640 x 480 g f 640 x</li></ul>	□ 简化的颜色模式		□简化的颜色模式	
<ul> <li>□用 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>□用 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>□ 常用 640 x 480 屏幕分辨率运行</li> <li>□ 替代高 DPI 缩放行为。 缩放执行:</li> <li>应用程序</li> <li>□ 禁用全屏优化</li> <li>○ 以管理员身份运行此程序</li> <li>○ 以管理员身份运行此程序</li> <li>○ 以管理员身份运行此程序</li> </ul>	8位(256)色		8位(256)色 ~	
■          ●	□用 640 x 480 屏幕分辨率运行		□用 640 x 480 屏幕分辨率运行	
应用程序 □ 禁用全屏优化 □ 以管理员身份运行此程序 ● 更政所有用户的设置 ● 通定 取消 应用(A)	□ 替代高 DPI 缩放行为。 缩放执行:		■ 替代高 DPI 缩放行为。	
□ 禁用全屏优化     □ 禁用全屏优化       □ 以管理员身份运行此程序     □ 禁用全屏优化       ● 更政所有用户的设置     ● 以管理员身份运行此程序	应用程序		xinax5viJ: 応用程序	
	□ 禁用全屏优化			
	2 以管理员身份运行此程序			
●更改所有用户的设置 确定 取消 应用(A)				
确定 取消 应用(A)	♥更改所有用户的设置			
	确定取消	应用(A)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	A

- 4) 勾选【以管理员身份运行此程序】,点击【确定】。
- 8. 在"CDMS系统托盘辅助界面",点击【登录】按钮。

					-		
吾言: 简体中文	~	授权模式	: 加	密狗授权 ∿			
DMS服务器运行状态	态:	朋	勝运行	īΦ			
刘据库运行状态:		服	务运行	中			
DMS服务管理:	启动服务	停止服务	5	重启服务			
ySQL服务管理:	启动服务	停止服务	5	重启服务			
<b>本操作系统支持托</b> 线	盘 缩小	到托盘	注册	登录	]		
MAC : E0-D5-5E-86-	DD-5F 🗊	更制MAC	设置	退出			
P:192.168.0.76	软件版:	<b>↓</b> : V4. 7. 201	90117-	64bit			

9. 浏览器显示如下,输入用户名、密码登录即可。默认用户名: sa、密码: 123456。

多媒体信息发布系统		中文  繁體中文  Englis
		<ul> <li>● 用户登录</li> <li>● 請輸入用户名</li> <li>● 請輸入密码</li> <li>● 該証码</li> <li>● 該証码</li> <li>● 登录</li> </ul>
	多媒体信息发布管理系统 V4.9.20191014Cop	pyRight©2010 - 2020

10. 进入首页核对可新建终端数量与 Licence 授权网站实际授权数,确认数量正确即为注册成功。

90	_							
80						_		
70								
60								
50						-		
40								
30								
20								
10								
02:00	04:00 06:	00 08:00	10.00	12:00 14:00	) 16:00	18.00	20.00	22.00

Signway OS: 嵌入式授权(早期产品现已不用);

Windows: 电脑 X86 软件授权;

Android: 安卓信发软件授权;

Touch: 安卓互动软件授权;

## 第4章 终端连接调试

## 4.1 连接方法

相对于 GTV 管理平台来说,播放设备便是终端。终端连接上服务器后,可实现通过 GTV 管理平台下 发节目至播放终端、远程管理播放终端、实时查看终端状态。本节介绍如何将终端连接到服务器。

#### 4.1.1 网络工作模式选择

1. 首先,按遥控器停止键进入系统主界面,然后按 SETUP 键进入 OSD 菜单设置或鼠标点击下图左上 角悬浮菜单的设置按钮。



显示界面 1

	▶ 当前播放列表:正常		<u></u> র্ন 05	2020/01/02 <sup>星期四</sup>
	DIGIT	NL SİGN	NAGE	
○ 软件版本 SW5190-V4.0.6.0806S(P)	<ul> <li>Android版本</li> <li>SWH5190_A_20190820_MID7.1_NoCut_4</li> <li>G(CLM920&amp;&amp;EC20&amp;&amp;U8300_9300)_Disp( HDMI_LVDS)</li> </ul>	服务器地址 Liv XXXXXXXXX	→地P エ xx xx xx xx	本地存储 2.59GB/26.69GB

显示界面2

 选择菜单【系统管理>工作模式】或【工作模式】(根据菜单界面来定),工作模式选择所需的网络, 点击【返回】、【退出】保存设置,点击默认为有线网络。







菜单界面2

■ 单机:终端不联网,单机运行,不支持网络相关功能与设置。

■ 有线网络:终端连接有线局域网,支持有线网络相关功能与设置(自动获取 IP 或 手动获取 IP,默认为自动),不支持"WIFI 设置"和"4G 设置"。

- 无线网络:终端连接无线 WIFI 局域网,支持网络相关功能与设置。
- 移动网络:终端连接 4G 网络,支持网络相关功能与设置。

#### 4.1.2 管理软件选择

3. 选择菜单【系统管理>管理软件】或【高级设置>管理软件】,管理软件选择:GTV,点击【返回】、

3



【退出】保存设置,一般默认是 GTV 可跳过该设置项,如果不是则无法连接 GTV 多媒体信发发布系统。







菜单界面2

#### 4.1.3 服务器设置

- 4. 选择菜单【网络设置>服务器设置】。
- 修改服务器地址为: GTV 服务器实际地址。若是局域网部署,服务器地址则是安装 GTV 信息发布软件的服务器(电脑)本机 IP,若是公网部署(包含云)则是公网 IP 地址或映射的域名。。
- 修改服务器端口,默认端口为:8088。(端口一般使用默认值8088,如另有规划,请按实际值修改。) 选择【返回】并确定变更。
- 远程服务器: 文件服务器开关默认关闭,不能打开。(如果单独部署了文件服务器才需要打开,未部 署单独的文件服务器时打开此开关,将导致节目无法下载。)



菜单界面 1



菜单界面2

Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性	×
常规	
如果网络支持此功能,则可以获取自动措 络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	派的 IP 设置。否则,你需要从网
○ 自动获得 IP 地址(Q)	
●使用下面的 IP 地址(S):	
IP 地址([):	192.168.0.90
子网掩码( <u>U</u> ):	255 . 255 . 255 . 0
默认网关(D):	192.168.0.1
○ 自动获得 DNS 服务器地址(B)	
●使用下面的 DNS 服务器地址(E):	
首选 DNS 服务器(P):	
备用 DNS 服务器(A):	
□退出时验证设置(L)	高级( <u>)</u>
	确定取消

本机 IP 地址

## 4.2 验证方法

#### 方法一:本地连接和服务器连接是否通过。

设置完成后退出 OSD 菜单设置,选择【退出】约一分钟后或重启机器,在系统主界面,服务器连接出现 绿勾"√",则接入成功。



显示界面1



显示界面2

#### 方法二: APP 是否成功激活

在终端 APP 停止界面查看软件版本号,确认版本号最后的()内字母为 A(如无其它限制要求一般为 A, 不能为 U)。

● 激活代码含义: A 永久, P 试用一年(到时间授权过期), U 未激活(只能播放3分钟节目)。



显示界面 1

	DIGIT	nl sign	NAGE
A ○ 软件版本 SW5190-V4.0.6.0806S(P)	〇 Android版本 SWH5190_A_20190820_MID7.1_NoCut_4 G(CLM920&&EC20&&U8300_9300)_Disp( HDMI_LVDS)	服务器地址 這 、 XX.XX.XX.XX	本地P XX.XX.XX.XX

显示界面2

#### 方法三:节目是否能够正常下载播放

1. 本机电脑点击软件【登录】按钮或输入登录地址 http://IP(取决于安装电脑本机 IP):8088/cdmsA/打开网页,在用户登录位置输入账户: sa,密码: 123456.



2. 首页点击【上传素材或素材管理】,进入素材管理选择【图片管理(或视频管理)>上传>添加文件>上传】 对应的图片或视频,本例是上传的图片。



多媒体信息发布系	统	(快速发布) 素材管理	Image: Weight of the second	设备中心 系统日志	②         ●           系统设置         节目统计	<ul> <li>一</li> <li>公交管理</li> <li>拼接管理</li> </ul>	<ul><li>         〔         </li><li>         长架节目           括助菜单      </li></ul>
首页 素材管理 🗵							
媒体库	图片素材列表						
2 刷新	■ 图形模式 • 名称:	机构:	广告商:	一。搜索	3	●上传 ●上传	远程文件 🛛 🔤 删 除 🔮 拷贝图片
<ul> <li>■ 素材管理</li> <li>● 原本物</li> <li>● 原本物</li> <li>● 服装</li> <li>● 化妆品</li> <li>● 小花島</li> <l< td=""><td>(17084c27d1d5697bf)      (17084c27d1d5697bf)      (17084c27d1d5697bf)      (17084c27d1d5697bf)</td><td>レンジョン デ告切画面(2) 小・・ 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音ののののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音のののので、 発音のののので、 発音のののので、 発音のののので、 発音ののので、 発音のので、 発音のので、 発音のので、 学校でののので、 学校でののので、 学校でののでので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でののでのので、 学校でのので、 学校でので、 学校でののでので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でののでのでので、 学校でののでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので</td><td>广告机画面。pg</td><td>) j 完物: 完物: ● ● ● ●</td><td>密屏框 png 删除所有 文件夹: 大小 进度 1.04M 0%</td><td>宠物框 png 「告商: 状态 等待…</td><td>企业变屏背景 [pg</td></l<></ul>	(17084c27d1d5697bf)      (17084c27d1d5697bf)      (17084c27d1d5697bf)      (17084c27d1d5697bf)	レンジョン デ告切画面(2) 小・・ 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音である。 発音ののののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音ののののので、 発音のののので、 発音のののので、 発音のののので、 発音のののので、 発音のののので、 発音ののので、 発音のので、 発音のので、 発音のので、 学校でののので、 学校でののので、 学校でののでので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でののでのので、 学校でのので、 学校でので、 学校でののでので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でのので、 学校でののでのでので、 学校でののでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので	广告机画面。pg	) j 完物: 完物: ● ● ● ●	密屏框 png 删除所有 文件夹: 大小 进度 1.04M 0%	宠物框 png 「告商: 状态 等待…	企业变屏背景 [pg

 回到首页点击【模板制作】进入屏幕模板,选择【新建】模板(也可选择系统自带模板,本次操作以自 建模板为例),编辑好分辨率参数点击【确定】进入模板编辑界面。

- 新建模板根据设备分辨率和横竖角度选择对应分辨率,例如横屏 1080 分辨率选择 1920\*1080,竖屏 则为 1080\*1920。
- 选择系统自带的模板也是一样注意分辨率大小和横竖,横屏可选择 Temp1, 竖屏可选择 Temp2。





自带模板



首页 屏幕模板 🗵					
模板类型(《	2 图形模式 · 模板名称:	所属机构:	分辨率:请选择 💙 🔍 搜索		2 ②新建 🗐 删除
<ul> <li>→ 種板美電</li> <li>→ 那虎機板</li> <li>→ 用户模板</li> </ul>				中性機解	
	王道节模样	第 1 月午 33 月	建枝板 模板名称: 週述 分辨率: 1920x1080 ♥ 模板活動: 758x1350 ♥♥ 荷数x1365 800x1280 900x1440 900x1400 900x1400 1024x1280 1080x1920 1280x720 1280x720 1280x720 1280x768 1280x800 ♥♥		企业模样

**4**. 从左边区域栏选择【视频】区,用鼠标移动到视频区上点击小方框图标使得视频区域铺满全屏,然后点击【保存并使用】进入播放列表编辑。



5. 找到刚才上传的图片素材,使用鼠标拖动到下方 Video 空白区域或右边的视频区域,点击【保存】并根据提示选择【等待处理完成并自动跳转至发布页面】。

播放列表							×
素材					模板信息		
+ 图片 视	版 音乐 (mithing)	直播源 动态文本	幻灯片 互动应用	Word +	列表名称: playlist20200214154333	后快速预防 后精准预测	医 医癫痫模板 🚽保存 🚽另存为 😒发布
17084c27	广告机画面(2)	文代大: 广告和画面 (1)	完物还屏框 png				2
宠積輕 png	企业经示得展 jpg	交术资性 lb8	### 韩容雷 jpg				
logo.png	internet internet, so	中性背膜ipg	中性.jpg		正式 (二)、 (新聞に中文中)、 正式     正式     受信を招いていたい。     留信を発送していたい。     留信を発達用の高校室及布页面     適定	AV QUEEN	
14 年 第 13	E.H. → N. ®	12 💌	显示 1 - 12	条, 共 92 条		王后钻戒 暨图形模式• 冠属性 ◆土榕 ◆下移 编章顶	動産底 ☑编辑 圓形除 灣清空 ×全用
Video 00:00:10							

6. 进入发布管理点击【下一步】,选择终端名称然后点击【发布】。

设置节目		1.00							
		逆	基择终端					制卡	▶ 下一步
援纳励主								A CONTRACTOR OF A	_
■ 图形模式 • ◆ 上銘 ◆ "	下路 节月墨型:	曲鼠列表 🗡						1	HH 😂 Int 25 🖸
playlist2020									
	失效日期: <u>2020</u>	1-03-15 🖪 发布策略	1: 追加日程	✓ 发布类型: 立即方	<b>法</b>				_
	_	进	詳终端					≪ 上一步	▶ 发布
机构/终端分组	the states of	送 《	进行经济清	着/ 机构 / 终端分组					
机构 / 終端分組 品 個织机构 ・ ② 刷 新 ③	批量新建	进 «	选中的终端	為 / 机构 / 终端分组 终端 / 机构 / 公相名称	新屋和物	依提米司	品質公認定	∬ 上一步	<u>گ</u> ≵≂ 3 ⊜≞
机构 / 终端分组 - 通信(共和約 ・ ) ② 刷 新 ) ③ - 王 ] System	批量新雄	<u>تن</u> «	进行经端 选中的终端 日 类型 日 二	格/ 机构 / 终端分组 终端 / 机构 / 分组名称 6E704715	所属机构 System	修碱类型	屏幕分辨率 1080x1920	《↓上一步 所屬分組	<u>&amp;</u> ≵ #
机构 / 经编分组 ▲ 组织机构 ◆ ② 刷 新 ●	批墨新藏	<b>13</b> (6)		K/机构/ 终端分组 传稿 / 机构 / 分组名称 6E704715	所属机构 System	徐诚英型	屏幕分辨率 1080x1920	▲ 上一步 所置分担	<u>₹</u> 246
机构 / 经编分组 ▲ 组织机构 ◆ ② 谢 新 ③ ② System	批畫新藏	33 (c)		K/ 机构 / 终端分组 终端 / 机构 / 分组总称 66704715	所属机构 System	<b>救</b> 破英型 ●	屏墓分辨率 1090x1920	▲ 上一步	<u>₹</u> 25
4.4時 / 经编分组 ▲ 単田県取り ◆ ② 削折 ● ■ System	批量新雄 ● 現表 €2005年9	<ul> <li>(c)</li> /ul>		K/ 机构 / 终端分组 终端 / 机构 / 分组名称 6E704715	所属机构 System	徐褒芙型	屏幕分辨率 1080x1920	▲ 上一步	<u>₹</u> 26
4.06 / 经级分组 高组织机均 ◆ ② 用新 ● 王 ■ System	批量新雄 授 索 按编奖型	送過新課 3月前報 3月前報 1月前代 3月前報		K/机构/ 终端分组 终端 / 机构 / 分组名称 6E704715	所属机构 System	韓國英型	<b>屏幕分辨率</b> 1080x1920	▲ 上一步	<u>₹</u> 26
4.469 / 经级分组 高量组织机均 ◆ 定用新 ● 王 ● System       宮 ● System       宮 ● System       宮 ● System	批量新建 → 技 未 作業共型	<ul> <li>资 批量新建</li> <li>分辨率</li> <li>1060x1920</li> </ul>		K / 机构 / 终端分组 终端 / 机构 / 分组名称 66704715	所属机构 System	作碳类型	<b>屏職分辨率</b> 1080x1920	★ 上一步	<u>₹</u> 26

7. 后台查看设备是否下载完节目,点击【设备中心>远程监控】,查看播放状态与完整度,确认播放状态为播放或完整度为绿色显示 100%即可确认节目下载完成。

	多媒体信息	发布系统		快速发布	素材管理	「 节目管理	重动管理	<b>国</b> 设备中心	じ 統日志	() 系统设置	节目统计	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	并接管理	<b>夏</b> 货架节目	⑦ 帮助菜单	2 sa
訂	页 屏幕模板 🛎 发	布管理 🗵 远程监持	<u> 후</u> 🗵					终端管	理							
)	终端列表							▶ 远程监	控	2						
	终端名称:	终端编号:		终端硬件号:	k	状态:请;	选择 💙	磁盘空间:	<= 💙	一人搜索					C.	列表模式 • 自动刷彩
	📃 终端名称	终端状态	终端编号	终端类型	板卡类	塑	分辨率	所属相	は勾	所属分组	IP	<b>地址</b>	本地IP	_	完整度	磁盘空间(MB)
	E 6E704715	⑦ 播放	6E704715	🌳 单屏	SW.5	5161	1080x	1920 Sys	em			192.168.2.106	5 192.1	68.2.106	1/1	4661.43

# 附录 常见问题及处理方法

1. GTV 软件安装后出现【服务启动失败,请确认您是否已安装 Mysql 服务】和服务启动失败提示

言: 简体中文 ▼	授权模式: 加	密狗授权 ▼	
MS服务器运行状态:	服务已停	〕	
据库运行状态:	服务已停	۱ <u>۲</u>	
SQL服务管理: 启动服务	停止服务	重启服务	
操作系统支持托盘 缩	小到托盘 〕 注册	登录	

A. 确认是否以管理员运行方式安装, 若不是, 请卸载重新安装。

- B. 若安装了杀毒软件,请先关闭在重新安装。
- 2. 点击软件安装报错提示 The filename, directory name, or volume label syntax is incorrect.



请把安装的信息发布软件名称改成英文名。

#### 3. 信息发布软件安装后能正常登录,终端设备确无法连接

A. 检查服务器电脑防火墙是否关闭,如打开,请关闭,关闭方法请到百度上查找具体各个操作系统的关闭方法,若不能关闭可参照下列方法,把需要使用的端口添加到防火墙允许通过范围内,端口为4701、4700、8088。



	调整计算	算机的设置	
	•	系统和安全 查看您的计算机状态 备份您的计算机 查找并解决问题	
	Ć.	网络和 Internet 查看网络状态和任务 选择家庭组和共享选项	
	-	硬件和声音 查看设备和打印机 添加设备	
		程序 <sup>卸载程序</sup>	
-	Windows 防火 检查防火境状态	く <mark>墙</mark> 「允许程序通过 Windows 防火増	
CDMS-4701	系统		2

B. 检查网络是否通畅,在服务器上使用 ping 命令检测服务器到终端的网络,方法如下(详细操 作方法见百度):

在服务器电脑上打开 cmd (命令提示符), 然后输入命令 "ping + 终端的 ip"。

- 如果返回值为图 1,则说明终端与服务器的网络是畅通的。

- 如果返回值是图 2,则说明网络不通,需要重新搭建局域网直至网络能 ping 通。终端的 IP 可 在 APK 停止界面获得,如果停止界面显示的 IP 为 XXX,可以在系统设置中打开 ip 信息显示即可。

正在 Ping 192.168.0.33 具有 32 字节的数据: 来自 192.168.0.33 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=64 来自 192.168.0.33 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64 来自 192.168.0.33 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64 来自 192.168.0.33 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64	
192.168.0.33 的 Ping 统计信息: 数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 <0% 丢失>, 往返行程的估计时间<以毫秒为单位>: 最短 = 0ms, 最长 = 3ms, 平均 = 0ms	

图 1

C: Wsers Administrator>ping 192.168.20.33 正在 Ping 192.168.20.33 具有 32 字节的数据: 请求超时。 请求超时。 192.168.20.33 的 Ping 统计信息: 数据包:已发送 = 4,已接收 = 0,丢失 = 4 <100% 丢失>, C: Wsers Administrator>\_

图 2

C. 检查网络端口是否开通(TCP: 4701、8088, UDP: 4700),在终端设备相同网络的其它电脑上,使用 telnet 命令检查 TCP, nc 命令检查 UDP,操作方法如下:

1) TCP 端口测试:

进入命令提示符(具体操作可参照百度方法),输入 telnet+空格+服务器 IP 地址+空格+端 口号(4701、8088)命令测试。

测试结果若为下图1即端口连接失败,未开通,若为下图2即为端口打开。

注意:使用 telnet 命令需要先打开电脑的 telnet 服务,打开方法直接百度搜索 telnet 服务开启方 法或见网址 https://jingyan.baidu.com/article/870c6fc3cd6fa9b03fe4bee4.html。



图 1



图 2

#### 2) UDP 端口测试:

安装 nc 命令插件,软件与方法参照 https://www.cnblogs.com/kukudetent/p/11696500.html

这个网址。

输入命令 nc+空格-vuz 空格+服务器 IP 地址+端口号(4700)命令测试。

测试结果若为下图3即为端口连接失败,若为下图4即为端口打开。

C:\Users\Administrator>nc -vuz 192.168.31.227 4700 192.168.31.227: inverse host lookup failed: h\_errno 11004: NO\_DATA (UNKNOWN) [192.168.31.227] 4700 (?) open

C:\Users\Administrator>

图 3

ST 管理员:命令提示符
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
版权所有 <c> 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。
C:\Users\Administrator>nc -vuz 192.168.0.33 4700
QH-20180705HSXL [192.168.0.33] 4700 <?> open

图 4

D. 确认授权数,在服务器首页查看剩余授权数量,确定剩余授权数大于 0,如果授权不足,会导 致终端无法连接服务器。



E. 如果是在服务器上新建的终端,一定要保证"设备名称"和"终端编号"与终端的实际信息一致否则可能会导致占用剩余少量的授权数而无法连接,一般不建议新建,设备是会自动连接登录创建设备名称。

如下图,离线终端为正常状态,图中"未知"状态的终端则是新建时所写入的信息与终端实际信息

不符合

00000001	● 高线	00000001		SW.5186	1
11	(?) 未知	11111	٠		

#### 4. 若网络、端口通讯与服务启动正常,但服务器本地访问 http://127.0.0.1:8088/cdmsA 页面一直 无法加载出来

可能是电脑中安装了爱奇艺软件,爱奇艺后台有一个进程占用了 8088 端口,可以卸载爱奇艺或 者结束后台的进程,或有其它类似软件占用该 8088 端口。